

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a porcelanfoto.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének Vásárló általi használatának feltételeit. Kérjük Önt, hogy az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár. Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartamának megtekintésére és a rendelés leadására.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról vagy a következő linken keresztül. https://www.porcelanfoto.hu/shop_help.php?tab=terms

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés kinyomatott sorszámmal vagy kóddal ellátott visszajelzés szerződés írásba foglalásának minősül, azokat Szolgáltatót iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

• 1 SZOLGÁLTATÓ

Cégnév: Varró Krisztina e.v.

Székhely/telephely: 2253 Tápíóság, Mártírok út 39/D

Adószám: 91482138-1-33

Nyilvántartási szám:: 61238596

Email: porcelanfoto@gmail.com

Telefon: +3670/433-51-55

Kapcsolattartó személy neve: Varró Krisztina

Telefon: 06-70/433-51-55

Hétfő-Péntek: 8:00-16:00

Szombat 8:00-12:00(otthoni ügyelet)

Tárhelyszolgáltatást nyújtó Közvetítő Szolgáltató adatai:

Cégnév: Unas Online Kft

Székhely cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

Cégjegyzékszám:08-09-015594

Adószám:14114113-2-08

Telefon:+36-99/200200

Email: unas@unas.hu

• 2 VÁSÁRLÓ

Vásárló mindazon személy, aki a Varró Krisztina e.v. hivatalos üzlethelyiségében vagy ügyfélkapcsolati pontjain személyesen vagy a www.porcelanfoto.hu internetes oldal (a továbbiakban Honlap) igénybevételével elektronikus úton leadott megrendeléssel a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel digitális képről, vagy postán küldött papírképből ajándéktárgyat vagy egyéb a Varró KRisztina e.v. által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

• 3 SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Vásárló által a www.porcelanfoto.hu internetes oldalon (a továbbiakban Honlap) található alkalmazások útján, email vagy postai úton a Szolgáltató részére megküldött digitális fénycépekkel összefüggő további szolgáltatások (a továbbiakban: Áruk), valamint a Varró Krisztina e.v. által nyújtott további szolgáltatások megrendelése és leszállítása.

• 4 A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

4.1. Regisztráció

A Honlap tartalmának jelentős része elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül. Regisztrálás nélküli vásárlás esetén a kapcsolattartói valamint számlázási adatok kitöltése szükséges. Vásárló regisztrálni a honlap felületén megtalálható „Regisztrálon most” menüpontra kattintást követően tud, ahol a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére: e-mail cím, jelszó, vezetéknev, keresztnév, számlázási adatok, cím, telefonszám.

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

A Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a porcelanfoto.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Vásárló Vásárlói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A Vásárlói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

A Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4.2. Megrendelés

A megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16, szombat 8-12 óráig történik. Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

A megrendelés teljesítése

Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényrel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek megfiúsalása, illetve elmaradása esetén.

Megszemélyesített tárgyak megrendelése

A termék kategória kiválasztása után válassza ki a megrendelni kívánt termék formáját, színét, méretét, valamint, válasszon, hogy kér e hozzá arany vagy fekete szegélyt.

A Vásárló a kívánt menübe kattintva ki tudja választani, hogy milyen típusú képet, dekorációt, ajándékot kér a rendelkezésre álló lehetőségek közül. A vásárlónak lehetősége van a honlapon feltüntetett sablon képekből is választani, ahol nem személy szerepel. A személyes egyedi képeket a "kép feltöltése" menüben, vagy a forma és méret rendelés leadása és fizetése után e-mailben is le lehet adni. Ha a Vásárló választott, akkor a „Kosárba” gombra kattintani, ha végzett a rendeli kívánt tárgyakkal, akkor a jobb felső sarokban lévő kosár ikonra kattint, ahol a Kosár oldalra jut a Vásárló. Itt leellenőrizheti a kosárának a tartalmát. Ha mindent rendben talál, akkor a „Visszatérő vásárló”, Bejelentkezés” feliratra kattintva, be tud jelentkezni fiókjába, vagy ha még nem regisztrált, akkor itt megteheti. De a regisztráció nem feltétele a vásárlásnak. Regisztrálás nélküli vásárlás esetén a kapcsolattartói valamint számlázási adatok kitöltése szükséges. Regisztráció esetén meg kell adnia, a 4.1. pontban meghatározott adatokat. Ha megtörtént a regisztráció, akkor a a szállítási módot is ki kell választania. A fizetési mód” feliratra kattintva kiválasztani a fizetési módot a látható ikonok valamelyikére kattintva. A megjelenő táblázat tetején. A választott átvételi módtól függően haladhat tovább a rendelési folyamaton:Házhoz szállítás, kiválasztása vagy személyes átvétel. A „Fizetési mód” gombra kattintva választhatja ki mivel szeretne fizetni (Visa, Mastercard, Maestro, előre utalás, a termékek egyedisége miatt készpénzben is csak előre tudnak fizetni a feltüntetett üzlethelyiségben), majd leellenőrizheti számlázási címét. A „Megrendelés ellenőrzése” linkre kattintva jut a megrendelése összefoglalóához. Itt összesítve megtekinthető a megrendelésre kerülő kosara. Az ÁSZF elfogadását követően, a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással érvényesítheti megrendelését.

Személyes átvétel: A „helyi képviselőt kiválasztása” gombra kattintva választhat átvételi pontjaink közül. A „Megrendelés összegzése” linkre kattintva jut a megrendelése összefoglalóához. Itt összesítve megtekinthető a megrendelésre kerülő kosara. Az ÁSZF elfogadását követően, a „Megrendel” gombra kattintással érvényesítheti megrendelését.

4.3. Termékek ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára tartalmazza a kiszállítás illetve személyes átvétel költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A szállítási díj a vásárlás végén adódik hozzá a termék(ek) árához, attól függően, hogy a Vásárló milyen szállítási módot választ ki.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A Honlapon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

4.4. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (Vásárlói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az „x” gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím). A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már továbblépett a javítani kívánt adatlapon, de még nem véglegesítette a megrendelést, úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a megvitt oldal

megjelenéséig, ahol a fogyasztó már módosítás el tudja végezni.

4.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékekhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha a Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt egy napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, az adatok javítása érdekében.

A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött megrendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt. A Vásárló felelőssége, hogy a megrendeléskor helyes, működő e-mail címet adjon meg, és gondoskodjon a postafiókjá működőképességéről, beleértve a spam szűrők beállításait is. Az ajánlati kötöttség megszűnésének (48 óra elteltével) időpontját azonban a téves vagy spam-be került e-mail nem befolyásolja.

E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

4.6. Fizetés

Készpénzben, az áru üzlethelyiségben: A termék vételárát készpénzben a Szolgáltató vagy megbízottja részére a szolgáltató üzlethelyiségében is rendezheti. A termékek egyedisége miatt ez is csak előre fizetéssel lehetséges. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A termék átvételére a Vásárló a fizetést követően jogosult.

Fizetés előreutalással: A megrendelés végösszegét a Vásárlónak van lehetősége előreutalással fizetni.

Bankkártyával

A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet a B-Payment Zrt bankkártyás rendszerén keresztül, vagy a Barion Zrt. E-pénz rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. Kizárólag a Vásárló által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a Bank nem kap értesítést Szolgáltatótól. Másfelől, a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokat csak a Banki szolgáltató érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a bank oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Vásárló internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló folyószámláján. A bankkártyával való fizetés a Banki szolgáltató B-payment Zrt vagy Barion Zrt. szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. Ha az online fizetéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, hívja az ügyfélszolgálatunkat. A szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat nem tárolja, azaz a kártyabirokros vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történő hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul vizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-1-1064/2013.

Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD, MAESTRO

4.7. Számla

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor vagy személyes átvétel esetén az átvévo pont a Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad.

4.8. Szállítási

A szállítást a Szolgáltató a Vásárló által megadott szállítási címre a GLS, Foxpost, Futárszolgálat és a Magyar posta logisztika igénybevételével teljesíti a csomag kiszállítását. A Honlapon leadott rendelések kiszállítása a hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között történik. Amennyiben Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási időszakban a Vásárló biztosan át tudja venni a megrendelt terméket.

Ha a Vásárló a nem tartózkodik az általa a rendelés során megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár ismételen, megkísérli az átadást. Ha sikertelen a csomag visszaérkezik a szolgáltató telephelyére ahonnan ismételt szállítási költség megfizetése mellett szállítja ki a szolgáltató.

A terméknek a futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék átvétele megtörténik, a vásárlónak kötelessége ellenőrizni átvételkor a csomagolás sérülését. Amennyiben a csomagoláson sérülést illetéktelen felbontást tapasztal a futárszolgálatlól köteles jegyzőkönyvet kérni. A szolgáltató csak jegyzőkönyvvel tud elfogadni olyan sérülési reklamációkat amely a csomagoláson fellelhető. A csomagoláson fellelhető sérülések nem a szolgáltatót terhelik azonban a szolgáltatásnak kell bejelenteni a szállításkor kapott jegyzőkönyvvel a szolgáltató elérhetőségein e-mailben.

A csomag felbontása után tapasztalt sérüléseket, hiányosságokat, minőségi hibákat a szolgáltatónak haladéktalanul az átvételt követő 48 órán belül jelezni kell. A szolgáltató az esetleges hiányosságokat és minőségi hibákat javítja vagy pótolja legkésőbb munkanapokon 72 órán belül.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a kézbesítőnek. Át nem vett, visszaküldött csomag esetén a visszaszállítás díját a Szolgáltató a Vásárlóra terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő utalása esetén áll módjában ismételtelen elindítani.

A megrendelt terméket lehetősége van a Vásárlónak csomagpontra történő szállítással is kérni, így kényelmesebb a csomag átvétele. A vásárlónak a rendelés leadásánál fel kell tüntetni a számára kiválasztott csomagpont nevét és címét.

4.8.1. Szállítási költségek

A termékek kiszállításának költsége terméktől és mérettől függően változik, melyről bővebben a Vásárló a következő linken keresztül tájékozódhat: <https://www.porcelanfoto.hu/szallitasi-ido-es-dijak/>

4.8.2. Szállítási határidő

A megrendelés kiszállításának határideje a termék típusától és a választott szolttatástól függően 1-10 munkanap.

Szolgáltató – Felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

1. a) Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
2. b) szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

4.9. Személyes átvétel

Vásárló a megrendelt termékeket személyesen is átvetheti a Szolgáltató a megrendelési folyamat során kiválasztott üzlethelyiségében. A termék átvételének legkorábbi időpontjáról Szolgáltató telefonon vagy e-mailben értesíti a Vásárlót.

• 5 Reklamáció

A megrendelő a termék hibája miatt reklamációt nyújthat be a szolgáltatónak. A reklamációt megteheti emailben a porcelanfoto@gmail.com címen, jelezve a megrendelő adatait, megrendelés számát, és a hiba pontos okát lehetőség szerint fotókkal alátámasztva.

A terméket visszaküldheti a vállalkozás székhelyére kivizsgálásra vagy cseréire.

Visszaküldési cím: 1106 Budapest, Porcelán utca 3-9.

A szolgáltató legkésőbb 30 napon belül vizsgálja a beérkezett terméket és vagy reklamációkat és amennyiben az a szolgáltatónak felróható hiba kicseréli hibátlan termékre.

A szolgáltatónak felróható hibák:

- termék sérülése,
- nem ugyanazt a terméket kapta, mint a webáruházban a képeken szerepel és arról a szolgáltató előzőekben nem tájékoztatta.
- nem az általa küldött képpel ellátott terméket kapta
- szolgáltató más szövegezéssel készítette el a terméket, mint a megrendelő a megrendelésben kérte

A vásárló által feltöltött képekért, tévesen vagy elírt, elrontott szövegezésért, felelősséget nem vállal! A vásárlói ár a leírtakban foglaltakban tartalmaz alap kép korrekciót, az azon felül kért változtatásokat minden esetben egyeztetjük a megrendelővel. A gyártást és termékek összekészítését a megrendelésben szereplő adatok alapján készíti. Csak abban az esetben kezdődik meg a gyártás, ha a megrendelő jóváhagyta. Ezt minden esetben írásban kell történjen. Az így elkészült termékek költségét igény szerinti újragyártását a megrendelő kötelessége megtéríteni.

A mennyiben a szolgáltatónak felróható a hiba a szolgáltató haladéktalanul a kivizsgálást követően 10 munkanapon belül kicseréli a terméket.

Amennyiben a termék kivizsgálásakor jegyzőkönyvben megállapításra kerül, hogy a termék nem hibás a visszaszállítás költsége a vásárlót terheli azt átutalással vagy utánvétellel tudja kifizetni.

5.1. Elállási jog

5.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja** értelmében a Fogyasztót **nem illeti meg az elállási jog** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

5.2. A porcelánfotó termék jellege **A Szolgáltató által forgalmazott porcelánfotók és az egyedi képek alapján készített ajándéktárgyak személyre szabott, egyedi megrendelés alapján készült termékeknek minősülnek.** A vásárló (Fogyasztó) által feltöltött fényképekről készült egyedi termékek esetében a Szolgáltató megrendelés elfogadását és a gyártás megkezdését

követően a Fogyasztót nem illeti meg a **14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási jog**.

5.3. Gyártás megkezdése A Vásárló kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a termék előállításához szükséges fénykép Szolgáltató részére történő megküldésével és a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadásával egyidejűleg a Szolgáltató megkezdje a szerződés teljesítését, és tudomásul veszi, hogy az 5.1. pont alapján az elállási jogát elveszíti.

A Varró Krisztina e.v. Kizárólag egyedi megrendelés alapján készít, nyomtat dekorál, gravíroz és állít össze megrendeléseket, amelyet egyértelműen minden esetben a vásárló személyére szab, annak utasításai, megrendelése alapján.

5.4 Lemondási feltételek

Megrendeléskor a szolgáltató erre külön egyedi lemondási feltételeket szab, amely tényéről a vásárlót előzetesen tájékoztatja és megrendelés kizárólag annak megismerése és elfogadásával tud fogadni.

A fentiekről, minden megrendelésben bekerül a lemondási feltételeket elfogadó lábjegyzék amelyet a vásárló tett.

A szolgáltató a megrendelésben megadott szövegek, képek, képi anyagok, helyességét, a képi anyagok szerzői jogát nem vizsgálja, az a vásárló felelőssége és tulajdona, megrendelés elkészülte után a képi anyagokat 12, szöveg, grafikai anyagokat 24 hónap leteltével automatikusan törli saját rendszeréből.

• 6 SZAVATOSSÁG

6.1. Kellékszavatosság

Vásárló az átvétől helyell vagy a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – a 6.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6.3. Jótállás

A szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna. A porcelánfotó termék egyedi, személyre szabott jellege miatt a jogszabályban előírt kötelező jótállás a termékre nem vonatkozik. Ez nem érinti a Vásárló **kellékszavatossági** jogait.

6.4. Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Vásárló érvényesítheti:

Házhozállítás esetén:

Név: Varró Krisztina e.v.

Telefon: +36-70/433-51-55

E-mail: porcelanfoto@gmail.com

Személyes átvétel esetén az adott átvételi pontban/üzletben.

• 7 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Amennyiben a Szolgáltató a Vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a Vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a Vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szolgáltató köteles megadni a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait a következő elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: Varró Krisztina e.v. 2253 Tápiság, Mártírok út 39/D

Telefonszám: +36-70/433-51-55

E-mail: porcelanfoto@gmail.com

A területileg illetékes Területi Főfelügyelőség elérhetőségei:

Területi Főfelügyelőség neve:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Területi Főfelügyelőség székhelyének postai címe: 1088 Budapest, József Krt. 6

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Területi Főfelügyelőség telefonszáma: +36 (1) 459-4843

Területi Főfelügyelőség e-mail címe: fogyved@pest.gov.hu

Ügyfélfogadás	Hétfő: 8.00-12.00 Kedd, szerda: 8.00-12.00 és 13.00-15.00 Csütörtök: 13.00-15.00 Péntek: 08.00-12.00
---------------	---

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére. Amennyiben a webáruház üzletteliséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük a Szolgáltatóval. A Szolgáltató az e-mailben vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban

válaszolni és 30 napon belül a vásárló részére elküldeni.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt köteles megőrizni.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, milyen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2

Telefon: +36-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető Testület

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Amennyiben a Vásárló fogyasztói panaszát a szolgáltató elutasítja, úgy a Vásárló a Szolgáltatóval szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet a Vásárló lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A Fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől. Végül a kérelem szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
 - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
 - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
 - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem)
- A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

1. február 15-én az EU Bizottsága egy új, bíróságon kívüli vitarendezési platformot indított. A platform lehetővé teszi a fogyasztók számára internetes vásárlással kapcsolatos vitáik gyors, bíróság nélküli történő rendezését.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az Online vitarendezési platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Megkeresését a porclanfoto@gmail.com email címen várjuk.

• 8 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használatával alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

• 9 TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizettség a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

• 10 FELHASZNÁLÁS TOVÁBBI FELTÉTELEI

10.1. Felelősség

Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészségét megkárosító szerződésszegéséért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Honlap használata során esetlegesen elérhető tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Vásárló regisztrációját.

10.2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Vásárlója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közlé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.porclanfoto.hu domain nevére,

az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

Az Általános szerződési feltételek hatálybalépésének ideje: 2025.12.06.